

# Politique de protection des données personnelles

**SERIG** construit avec ses Clients des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : Assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs.

La présente Politique de protection des données vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet [www.serig.fr](http://www.serig.fr), sur les mesures et engagements pris par SERIG afin de veiller au respect des données de nos Clients et visiteurs.

La présente politique pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la CNIL.

## 1. Données collectées

---

**SERIG** veille à ne collecter et ne traiter que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

En utilisant le site Web SERIG [www.serig.fr](http://www.serig.fr), vous êtes amenés à nous transmettre des informations dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractères personnelles (ci-après dénommées les « Données »).

Lorsque vous consultez notre site, nous sommes amenés à recueillir des données de types :

- Des données de compte : données que vous renseignez lors de la création d'un compte en remplissant un formulaire d'inscription (identité, données professionnelles ou de contact...)
- Des données relatives à la navigation : données que nous collectons indirectement lors de votre navigation sur le site Web SERIG [www.serig.fr](http://www.serig.fr) via l'utilisation de technologies Internet, notamment les « cookies ou traceurs ». **SERIG** s'engage à vous permettre de vous y opposer, dès que cela est possible. (Voir 5. Politique cookies et traceurs)

Enfin, vous nous fournissez directement certaines de vos Données, notamment lorsque vous envoyez une candidature aux Ressources Humaines de SERIG.

## 2. Les traitements

---

Les traitements mis en œuvre par SERIG répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée :

Formulaire de contact	Répondre à vos demandes d'information, de démonstration ou de documentation sur nos Solutions
-----------------------	---

Base légale	Ce traitement est basé sur votre consentement
Destinataires	Le responsable de traitement SERIG et ses équipes internes Commerce et Marketing
Transfert	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Le temps de traiter votre demande. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.

<b>Mener des actions commerciales</b>	<b>Acquérir de nouveaux Clients : Vous proposer des solutions en lien avec votre activité, vous adresser des invitations à des évènements...</b> <b>Notre fichier prospects et clients est relié à notre suivi commercial et permet d'y associer opportunités, devis et commandes afin d'améliorer la qualité de ce suivi.</b>
Base légale	Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de SERIG
Destinataires	Le responsable de traitement SERIG et les équipes Commerce et Marketing au sein du Groupe DL SOFTWARE  Notre prestataire intégrateur de solution Salesforce pour l'hébergement, la maintenance et la mise à jour, sous notre contrôle.
Transfert	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Non applicable- Les prospects peuvent s'opposer au traitement et demander l'effacement des données à tout moment.

<b>Newsletter</b>	<b>Adresser la newsletter : nos communications sur nos activités ainsi que nos offres de produits et de services L'inscription à la newsletter peut permettre de télécharger certains documents</b>
Base légale	Ce traitement est basé sur votre consentement
Destinataires	Le responsable de traitement SERIG et ses équipes internes Commerce et Marketing  Notre prestataire intégrateur de solution Salesforce pour l'hébergement, la maintenance et la mise à jour, sous notre contrôle.
Transfert	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Le temps de votre inscription à la newsletter

<b>Candidature</b>	<b>Etudier et répondre à votre candidature pour un poste</b>
Base légale	Ce traitement est basé sur votre consentement

Destinataires	Le responsable de traitement SERIG et ses équipes internes RH ainsi que la Direction RH du Groupe DL SOFTWARE
Transfert	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	2 ans sauf consentement explicite de votre part pour une conservation au-delà de ce délai

<b>Exercice de droit relatifs au RGPD</b>	<b>Répondre et gérer les demandes de droit d'accès ou autres droits issus du règlement européen en matière de protection des données personnelles</b>
Base légale	Ce traitement est basé sur le respect d'une obligation légale
Destinataires	Le responsable de traitement SERIG, les équipes juridiques au sein du Groupe DL SOFTWARE, le cas échéant les avocats mandatés pour assurer la défense des droits du responsable de traitement, le DPO.
Transfert	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Le temps de la prescription légale des droits du responsable du traitement et/ou des personnes concernées

### 3. Destinataires des données

---

Vos Données Personnelles ne sont ni vendues, ni louées.

Seuls les destinataires habilités et déterminés au sein de SERIG ou du Groupe DL SOFTWARE y ont accès pour répondre à la finalité.

Conformément à la réglementation, elles peuvent également être communiquées aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, auxiliaires de justice, aux officiers légalement habilités (notamment en cas de réquisition judiciaire ou droit de communication).

Pour l'exécution de certains traitements, nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données et notamment avec nos sous-traitants et prestataires de service qui n'agissent que sur nos instructions. Ils sont tenus contractuellement d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos Données et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données.

### 4. Sécurité

---

SERIG est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

SERIG est attaché au respect et à la protection des données personnelles. Afin de veiller à la bonne application des règles définies en matière de sécurité des données personnelles, SERIG dispose d'une équipe dédiée à la protection des données personnelles composée :

- D'un Délégué à la Protection des données (DPO) au sein du Groupe DL SOFTWARE, qui accompagne les différentes filiales du Groupe, informe et sensibilise les collaborateurs.

- D'un référent RGPD auprès des clients SERIG,
- Et d'un Responsable de la sécurité des systèmes d'informations (RSSI) qui veille à la bonne gestion de la sécurité de l'information au sein de SERIG. Il accompagne les équipes sur les sujets de sécurité et sensibilise les collaborateurs.

SERIG assure la sécurité des données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée, dont notamment :

- Mise en place de mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.
- Notre personnel est soumis à de strictes obligations de confidentialité travers leur contrat de travail et d'une charte informatique annexée à notre règlement intérieur. Par ailleurs, tous nos employés sont sensibilisés à la sécurité des données personnelles.

## 5. Politique cookies et traceurs

---

Notre site Internet utilise des cookies ou autres traceurs ci-après appelés « Cookies » pour plus de simplicité.

La loi stipule que nous ne pouvons stocker des Cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site ou exemptés de consentement. Pour tous les autres types de Cookies, nous avons besoin de votre permission.

Il existe différents types de Cookies :

- **Nécessaires (1)**

Ces Cookies nécessaires contribuent à rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site Web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces Cookies, ils sont indispensables et non soumis à consentement.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
appconsent	collector.appconsent.io	Permet de conserver les choix de l'utilisateur sur le site : consentements aux cookies	12 mois

- **Mesure d'audience ou Statistiques (3)**

Les cookies statistiques nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site et d'en améliorer le fonctionnement. Le service utilisé pour notre site permet de comptabiliser les pages visitées, les visiteurs et identifier la manière dont ils utilisent le site. Ils sont soumis à consentement.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
_ga	Google Analytics	Utilisé pour suivre l'utilisateur dans sa navigation	2 ans

_gat-gtag	Google Analytics	Utilisé par Google Analytics pour stocker un identifiant d'utilisateur unique et tracer les conversions	2 ans
_gid	Google Analytics	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site	24 heures

Les cookies et autres traceurs de tiers dépendent de responsables de traitement externes.

L'émission et l'utilisation de ces cookies et autres traceurs par des tiers sont soumises à leur propre politique de protection de la vie privée. Pour plus d'information concernant ces traitements, vous pouvez vous reporter à leur politique de confidentialité.

#### Liste des partenaires

- Google Analytics : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>
- Google Advertising Products : <https://policies.google.com/privacy>

## 6. Vos droits

---

Conformément aux lois et règlements en vigueur, notamment le règlement général pour la protection des données (RGPD) et la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, et lorsque c'est applicable : portabilité, retrait du consentement, organisation du sort de ses données personnelles en cas de décès.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante **contact@serig.fr** ou par courrier postal à l'adresse suivante, SERIG- RGPD- 9 rue Claude Guyon- 39100 Foucherans, accompagné d'une copie de pièce d'identité signée.

## 7. Contact

---

Pour toutes demandes d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par SERIG, vous pouvez vous adresser à **contact@serig.fr**. Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes. Si, pour quelle que raison que ce soit, vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, nous vous informons que vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Date de dernière mise à jour : 20/01/2022