

L'entreprise Pietri a fait le choix de migrer son hébergement chez Serig informatique pour gagner du temps, sécuriser son activité et réduire ses coûts. Un bond en avant dans la gestion de ses données et une satisfaction de voir l'informatique devenir un allié dans une période compliquée.

« Serig garantit la sécurité de nos données hébergées et un budget maîtrisé sur notre informatique »



Grossiste en boissons de père en fils, les **établissements Pietri** sont une entreprise familiale depuis leur création en 1936. Basés dans le sud de la Corse, d'Ajaccio aux aiguilles de Bavella, les Ets Pietri évoluent aux côtés de **plus de 500 clients CHR**. Ils développent également leurs liens avec la grande distribution avec une forte orientation "produits locaux" qui séduit une clientèle touristique très génératrice d'activité.

## LE CHALLENGE

### Faire de l'informatique un allié fiable aux coûts maîtrisés

La crise de la Covid-19 a rebattu les cartes pour les grossistes en boisson, fortement dépendants de l'activité des CHR. Pour les Ets Pietri, la fermeture de ces établissements et des discothèques, de tous les lieux de convivialité accueillant des touristes, a un impact non négligeable sur l'activité de la société. *"Il y a un ADN très fort du bistrot et du restaurant en France. Si la vente à emporter est un service indispensable actuellement, elle ne sera pas éternelle et la clientèle particulière va revenir sur les terrasses. Maintenant la profession doit se tenir prête pour le redémarrage"* assure Anthony Pietri, directeur général de l'entreprise.

Coté informatique, les Ets Pietri ont pris les devants, puisqu'il y a plusieurs années, la société a opté pour un hébergement informatique sans latence, sans perte de données, en toute sécurité et qui ne présente pas une charge mensuelle trop élevée. *"Depuis le début de notre partenariat avec Serig, nous avons un serveur physique dans l'entreprise qui multipliait les inconvénients : une administration du serveur quotidienne assez lourde sans réelle compétence informatique en interne, une consommation énergétique élevée, un danger réel pour notre activité en cas de sinistre, une surveillance quasi quotidienne avec la réalisation des sauvegardes journalières, un renouvellement de serveur à prévoir tous les 5-6 ans... Et surtout des frais de mise à jour et de maintenance très élevés."*



## LE CHOIX SERIG

### Une solution d'hébergement des données en mode ASP (Application Service Provider) pour un fonctionnement fluide, économique et sécurisé

Le logiciel de gestion Cocktail est soutenu par l'équipe Serig informatique qui conseille et accompagne ses clients dans toutes les étapes liées à l'optimisation et l'implantation d'un système d'information. En faisant de la sécurité des données une priorité, elle répond aux enjeux des professionnels de la boisson qui doivent pouvoir s'appuyer sur un informatique stable au budget maîtrisé.

*"La migration de notre hébergement a été un bond dans l'inconnu mais un bond bel et bien payant",* affirme Anthony Pietri. *"Aujourd'hui, nos données sont hébergées de façon sécurisée sur un serveur basé dans le Calvados qui appartient au groupe DL Software, dont SERIG est une*

*filiale. Depuis, toutes les sauvegardes, mises à jour, maintenances... sont opérées et prises en charge par l'éditeur Serig, ce qui est un gain de temps considérable pour nous et une responsabilité déportée sur notre partenaire. Cette migration est aussi une réduction des coûts notable puisque nous n'avons plus besoin de compétences spécifiques en interne pour l'administration de nos données et que les coûts de la solution, maîtrisés en charge mensuelle, sont moins élevés qu'avec notre ancien serveur physique dans le dépôt. En résumé, Serig s'occupe d'administrer mon système informatique et nous pouvons ainsi nous concentrer à 100% à notre métier de grossiste en boissons."*

"Dans un contexte qui est celui de la crise sanitaire, nos clients ont besoin d'avoir l'esprit tranquille sur un maximum de sujets, et notamment leur système d'information, pour se concentrer sur le développement et la réinvention de leurs activités", précise Frédéric Fontanet, directeur général de l'éditeur Serig, leader français des logiciels pour la distribution de boissons. "L'hébergement de données via notre infrastructure est une réponse concrète au besoin de tranquillité d'esprit, de gain de temps et de réduction des coûts pour nos clients grossistes et distributeurs de boisson."

### Prochaines étapes toujours hébergées : LA DIGITALISATION DES PROCESS

L'entreprise Pietri souhaite informatiser son processus de préparation des commandes clients par terminaux mobiles. L'objectif est d'améliorer la qualité de service rendu, en limitant les erreurs de commandes tout en garantissant une livraison déjà rapide en J+1.

La mise à disposition pour ses clients professionnels d'outils digitaux (site marchand, prise de commandes par smartphone) est également à l'étude pour apporter aux clients CHR un nouveau parcours d'achat digital facile et pratique.